



World Conference on Social Sciences, Law and Public Policy

Hosted Online from Toronto, Canada

Date: 26th April 2026

Website: <https://econferencia.com>

ЗАРУБЕЖНЫЕ МОДЕЛИ ОНЛАЙН РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И ВОЗМОЖНОСТИ ИХ ПРИМИНЕНИЯ В УЗБЕКИСТАНЕ

Толибова Диёрахон Шухрат қизи,

Студентка магистерской программы по направлению «Кибер право»,

Ташкентского государственного юридического университета

Аннотация:

в данной статье исследованы теоретические и практические аспекты имплементации зарубежных моделей онлайн разрешения споров (ODR) в правовую систему Республики Узбекистан. На основе сравнительно-правового анализа передового опыта Сингапура и Китая выделены ключевые положения цифрового правосудия, включая использование блокчейн для верификации доказательств. Были выявлены ключевые барьеры для развития отрасли в стране как отсутствия специализированного нормативно-правового акта об ОДР. По результатам исследования сформированы предложения по совершенствованию национального законодательства и создания национальной ОДР-экосистемы для оптимизации трансграничных коммерческих споров.

Ключевые слова: онлайн разрешения споров, правовая система Узбекистана, цифровизация, ТИАС, правила SIAC, CIETAC, блокчейн.

FOREIGN MODELS OF ONLINE DISPUTE RESOLUTION AND THE POSSIBILITIES OF THEIR APPLICATION IN UZBEKISTAN

Tolibova Diyorakhon Shuhrat qizi,

A student in the Master's program in Cyber Law

Tashkent State University of Law



World Conference on Social Sciences, Law and Public Policy

Hosted Online from Toronto, Canada

Date: 26th April 2026

Website: <https://econferencia.com>

Abstract:

This article explores the theoretical and practical aspects of implementing foreign models of online dispute resolution (ODR) into the legal system of the Republic of Uzbekistan. Based on a comparative legal analysis of best practices from Singapore and China, the article identifies key principles of digital justice, including the use of blockchain for evidence verification. Key barriers to the development of the sector in the country were identified, such as the lack of a specialized regulatory act on ODR. Based on the results of the study, proposals were formulated to improve national legislation and create a national ODR ecosystem to optimize cross-border commercial disputes.

Keywords: online dispute resolution (ODR), the legal system of Uzbekistan, digitalization, TIAC, SIAC rules, CIETAC, blockchain.

ONLAYN NIZOLARNI HAL ETISHNING XORIJIY MODELLARI VA ULARNI O‘ZBEKISTONDA QO‘LLASH IMKONIYATLARI

Tolibova Diyoraxon Shuhrat qizi,
Toshkent davlat Yuridik universitetining «Kiber huquq»
fakulteti magistratura bosqichi talabasi,

Annotatsiya:

Ushbu maqola O'zbekiston Respublikasi huquqiy tizimida onlayn nizolarni hal qilish (ODR) bo'yicha chet el modellarini joriy etishning nazariy va amaliy jihatlarini o'rganadi. Singapur va Xitoydagi eng yaxshi amaliyotlarning taqqoslash huquqiy tahliliga asoslanib, raqamli adolatning asosiy tamoyillari aniqlangan, jumladan dalillarni tasdiqlash uchun blokcheyn texnologiyasidan foydalanish. Mamlakatda ushbu sohaning rivojlanishiga to'sqinlik qilayotgan



World Conference on Social Sciences, Law and Public Policy

Hosted Online from Toronto, Canada

Date: 26th April 2026

Website: <https://econferencia.com>

asosiy to'siqlar, masalan, ODR bo'yicha ixtisoslashgan tartibga soluvchi huquqiy ramkaning yo'qligi aniqlangan. Tadqiqot natijalariga asoslanib, milliy qonunchilikni takomillashtirish va chegara orti tijorat nizolarini hal etishni optimallashtirish uchun milliy ODR ekotizimini yaratish bo'yicha takliflar ishlab chiqilgan.

Kalit so'zlar: onlayn nizolarni hal qilish, O'zbekiston huquqiy tizimi, raqamlashtirish, TIAC, SIAC qoidalari, CIETAC, blokcheyn.

Современная мировая экономика активно переходит в цифровую плоскость, что напрямую затрагивает Узбекистан. По оценке экспертов, национальный рынок электронной коммерции, составивший 168 млн долларов США в 2021 году, ежегодно растет на 40% и к 2026 году достигнет 1 млрд долларов [1]. Параллельно с этим, Узбекистан демонстрирует высокие темпы привлечения иностранного капитала. В 2025 году объем прямых иностранных инвестиций составил 43,1 млрд долларов, что показывает рост на 124% по сравнению с 2024 годом [2].

Столь стремительная цифровизация, рост инвестиций и усложнение трансграничных коммерческих связей требуют от национальных правовых систем внедрения инструментов, способных обеспечить быстрое, эффективное и экономически доступное разрешение конфликтов. Одним из таких механизмов является онлайн урегулирование споров (ODR), который представляет собой развитие альтернативных способов разрешения споров в киберпространстве.

Актуальность рассматриваемой проблемы обусловлена стратегическими приоритетами развития страны, которые закреплены в Стратегии «Цифровой Узбекистан-2030». Данная стратегия ставит перед



World Conference on Social Sciences, Law and Public Policy

Hosted Online from Toronto, Canada

Date: 26th April 2026

Website: <https://econferencia.com>

юридическим сообществом задачу по внедрению современных информационно-коммуникационных технологий в деятельность судебных органов и институтов международного коммерческого арбитража. Создание в 2018 году Ташкентского международного арбитражного центра стало важным шагом, однако текущая практика показывает, что цифровизация только отдельных элементов процесса, таких как подача документов или проведение заседаний через видеоконференцсвязь уже недостаточно для полной интеграции в мировую систему цифрового правосудия.

Проблема заключается в отсутствии в Узбекистане специализированного нормативно-правового регулирования процедур ODR, которое учитывало бы специфику полностью виртуального арбитражного процесса, от заключения арбитражного соглашения в электронной форме до автоматизированного исполнения арбитражных решений. В то время как ведущие мировые юрисдикции уже разработали и внедрили модели онлайн урегулирования споров, правовая система Узбекистана все еще находится на этапе поиска оптимальных механизмов их адаптации.

Согласно Техническим комментариям ЮНСИТРАЛ по урегулированию споров в режиме онлайн, ODR – это механизм, который может охватывать переговоры, медиацию и арбитраж, осуществляемые с использованием информационных технологий. В отличие от традиционного арбитража, где технологии выполняют как вспомогательную роль, в ODR сама технологическая платформа выступает в качестве «четвертой стороны» (The Fourth Party) процесса, обеспечивая структурирование взаимодействия, автоматизацию рутинных задач и соблюдение процессуальных сроков [3].



World Conference on Social Sciences, Law and Public Policy

Hosted Online from Toronto, Canada

Date: 26th April 2026

Website: <https://econferencia.com>

Для формирования национальной стратегии развития ODR в Узбекистане наиболее подходящим является опыт Сингапура, Китая и Гонконга. Данные юрисдикции демонстрируют разные, но взаимодополняющие подходы к интеграции технологий в процесс.

Сингапурская модель. Сингапур традиционно занимает одну из лидирующих позиций в списке мировых центров разрешения споров. Подход Сингапура к онлайн разрешению споров базируется на трех элементах:

1. Процессуальная модернизация. В 2025 году Сингапурский международный арбитражный центр (SIAC) внедрил новые правила, включая упрощенную процедуру (Streamlined Procedure) для споров до 1 млн сингапурских долларов (SGD), которая позволяет получить решение за три месяца на основе загруженных цифровых документов [4].
2. Передовая технологическая инфраструктура. Сингапурский арбитраж в значительной степени основан на специализированных цифровых платформах. Система SIAC Gateway, запущенная в 2024 году для управления делами, обеспечивает цифровое сопровождение всего процесса: от подачи уведомления об арбитраже и онлайн оплаты пошлин до получения решения, удостоверенного электронной подписью [5]. Также комплекс Maxwell Chambers, который обеспечивает круглосуточный доступ к виртуальным слушаниям, используя Maxwell Onsite (дроны для осмотра мест в строительных спорах) и Maxwell Visualiser (технология виртуальной реальности для представления и анализа доказательств) [6].
3. Императивы кибербезопасности. Правило 61 нового регламента наделило арбитражный трибунал правом издавать обязательные приказы по обеспечению информационной безопасности процесса в ответ на растущие риски кибершпионажа в международных коммерческих спорах [4].



World Conference on Social Sciences, Law and Public Policy

Hosted Online from Toronto, Canada

Date: 26th April 2026

Website: <https://econferencia.com>

Китайская модель. Уникальность Китайского опыта заключается в том, что развитие онлайн арбитраж происходит в тесной связи с государственной системой «умных судов» (Smart Courts). Китайская международная экономическая и торговая арбитражная комиссия (СІЕТАС) внедрила современную систему ODR, которая интегрирована с технологией блокчейн.

1. Платформа СІЕТАС автоматически фиксирует время подачи каждого документа в блокчейн-сети, что исключает возможность оспаривания факта или времени предоставления доказательств.
2. Платформа поддерживает двуязычный режим, который позволяет иностранным сторонам свободно подавать документы, участвовать в онлайн слушаниях и получать решения без языкового барьера [7].
3. СІЕТАС является одним из трех официальных провайдеров ODR услуг стран Азиатско-Тихоокеанского экономического сотрудничества, специализируясь на В2В-спорах малого объема для малых и средних предприятий [9].

Более того, «Интеллектуальная платформа для слушаний», запущенная в 2024 году, предназначена для автоматического распознавания речи и преобразования ее в текст с выделением ключевых фактов. В Китае с 1 марта 2026 года онлайн урегулирование споров получило прямое законодательное признание на уровне Арбитражного закона КНР (ст.11). Обновленные правила СІЕТАС 2024 года закрепили приоритет подачу иска через онлайн систему (ст.11), электронную подачу всех документов (ст.21), проведение слушаний по видеоконференции (ст.37) и юридическую силу электронных подписей на арбитражных решениях (ст.52) [8].

Узбекистан уже сделал первые шаги в направлении цифровизации арбитража. ТИАК при Торгово-промышленной палате Узбекистана, с 2022



World Conference on Social Sciences, Law and Public Policy

Hosted Online from Toronto, Canada

Date: 26th April 2026

Website: <https://econferencia.com>

года также использует онлайн платформу управления делами, которая позволяет осуществлять электронную подачу исков, обмен документами и проведение слушаний с автоматической транскрипцией. Также, закон «О международном коммерческом арбитраже» (2021) прямо признает возможность заключения арбитражного соглашения путем обмена электронными сообщениями, что является основой для ODR [10].

Основным барьером на пути развития цифрового регулирования конфликтов в Республике Узбекистан выступает отсутствие специализированного нормативно-правового акта, который комплексно регулировал бы процедуры онлайн урегулирования споров (ODR). Несмотря на наличие закона «О международном коммерческом арбитраже», который базируется на стандартах ЮНСИТРАЛ, данная норма не полностью охватывает дистанционный формат взаимодействия. В частности, отсутствует процессуальная детализация таких аспектов, как идентификация участников спора, стандарты аутентификации электронных доказательств, протоколы проведения виртуальных слушаний, а также правовой статус арбитражных решений, вынесенных без физического подписания и правила кибербезопасности для хранения материалов дел [11].

В качестве основного направления реформирования предлагается разработка и принятие закона «Об онлайн разрешении споров» либо внесение дополнений в действующее законодательство для легализации полностью цифрового арбитражного процесса. Прежде всего требуется установление правила о том, что арбитражное решение, подписанное квалифицированной электронной подписью, имеет ту же силу, что и бумажный документ. Также, необходимо закрепление возможности использования блокчейн-технологий для подтверждения подлинности



World Conference on Social Sciences, Law and Public Policy

Hosted Online from Toronto, Canada

Date: 26th April 2026

Website: <https://econferencia.com>

документов по успешной модели КНР, что исключит фальсификацию данных в трансграничных спорах. Ключевым этапом станет создание национальной платформы ODR, интегрирующей механизмы автоматизированной медиации и ИИ-переводчиков, который обеспечит бесшовный цикл разрешения конфликтов.

Подводя итог, следует отметить, что, несмотря на наличие барьеров правового и технологического характера, системная имплементация механизмов онлайн урегулирования конфликтов станет основой для формирования предсказуемой правовой среды в Узбекистане. Это обеспечит надежную защиту интересов участников цифрового оборота и значительно укрепит доверие международных инвесторов к национальной юрисдикции. Адаптация лучших мировых практик ODR в сочетании с развитием собственной технологической инфраструктуры позволит Республике Узбекистан стать ведущим региональным центром по разрешению коммерческих онлайн-споров в Центральной Азии.

REFERENCES

1. Daryo.uz. (2026). E-commerce in Uzbekistan: development of marketplaces and new opportunities. Retrieved from: <https://daryo.uz/ru/2026/03/22/uzbekistan-elektronnaya-kommerciya-marketplejs>.
2. Ministry of Investment, Industry and Trade of the Republic of Uzbekistan. (2026). At the end of 2025, the volume of foreign investment amounted to 43.1 billion dollars. Retrieved from: <https://gov.uz/ru/miit/news/view/148274>.
3. Cortés, P. (2015). Online Dispute Resolution for Business – Embedding Online Dispute Resolution in the Civil Justice System. In C. Adamson (Ed.),



World Conference on Social Sciences, Law and Public Policy

Hosted Online from Toronto, Canada

Date: 26th April 2026

Website: <https://econferencia.com>

Online Dispute Resolution: An International Business Approach to Solving Consumer Complaints (p. 41). Bloomington: Archway Publishing 2015.

4. Singapore International Arbitration Centre. (2025). SIAC Arbitration Rules 2025. Retrieved from: <https://siac.org.sg/siac-rules-2025>.

5. Government of Singapore. (2019). Professional Services Liaison: International Dispute Resolution Hub. Retrieved from: [https://isomer-user-content.by.gov.sg/61/3f71df25-9697-48bc-b41d-40a043b0aa4f/PSL-Brochure-Update-\(Final\)-July2019.pdf](https://isomer-user-content.by.gov.sg/61/3f71df25-9697-48bc-b41d-40a043b0aa4f/PSL-Brochure-Update-(Final)-July2019.pdf).

6. Maxwell Chambers. (2026). Hybrid Hearings and Digital Infrastructure at Maxwell Chambers. Retrieved from: <https://www.maxwellchambers.com/hybrid/>.

7. Gabbay, D. M., & de Almeida, R. P. (2023). Online Dispute Resolution (ODR) and Access to Justice: New Challenges for the Digital Age. *Veredas do Direito: Direito Ambiental e Desenvolvimento Sustentável*, 20(47). Retrieved from: <https://revista.domhelder.edu.br/index.php/veredas/article/view/4035/26401>.

8. China International Economic and Trade Arbitration Commission. (2024). CIETAC Arbitration Rules 2024. Retrieved from: <https://www.acerislaw.com/wp-content/uploads/2024/01/2024-CIETAC-Arbitration-Rules.pdf>.

9. China International Economic and Trade Arbitration Commission. (2022). CIETAC listed as an ODR provider under the APEC ODR Framework. Retrieved from: <https://www.cietac.org/en/articles/18411>.

10. Neweconomy.expert. (2026). Цифровая экономика и инновации: новые горизонты развития. Retrieved from: <https://neweconomy.expert/publications/260577/>.

11. Bakhranova, M. (2022). Legal and Practical Aspects of ODR. *Journal of Advanced Research and Stability*, 2(4). Retrieved from: <http://www.sciencebox.uz/>.